

Bolton Clarke: la nostra storia

Un servizio migliore per sostenere più persone in tutto il paese. Questo è il motivo per cui RSL Care e RDNS si sono uniti per creare Bolton Clarke.

Alcune cose cambiano ma altre no. Bolton Clarke continua i nostri 200 anni di esperienza combinata nel campo del supporto pratico. Il supporto include servizi di assistenza infermieristica, a domicilio e personale che ti aiutano a vivere la vita nel modo migliore possibile. Tutti i nostri servizi vengono eseguiti con gentilezza e rispetto.

Siamo una delle organizzazioni con più esperienza in Australia. Forniamo servizi e supporto per aiutare le persone a vivere nel modo più indipendente possibile ovunque sia per queste la loro casa. Ascoltiamo attentamente per capire quello che desiderate. Abbiamo davvero a cuore ogni persona con cui lavoriamo. Cerchiamo di fare atti quotidiani di generosità che fanno davvero la differenza.

Ogni giorno, e in tutto ciò che facciamo, la nostra promessa è quella di aiutarvi a raggiungere la qualità di vita che volete. E per aiutarvi a continuare a fare ciò che vi piace e rimanere in contatto con le persone che sono importanti per voi.

A Bolton Clarke rispettiamo, valorizziamo e proteggiamo la diversità. Forniamo assistenza e servizi a persone provenienti da oltre 165 paesi e che parlano circa 120 lingue diverse. Ci impegniamo a garantire che tutte le persone, indipendentemente dalla loro estrazione culturale, dal loro sesso, credo o dalle loro circostanze possano accedere ai nostri servizi.

Altri servizi

Bolton Clarke At Home Support è una gamma di servizi pratici e flessibili. Ci occupiamo di assistenza infermieristica e clinica. Ci occupiamo inoltre di assistenza a domicilio, assistenza di sollievo e servizi come fisioterapia, podiatria e salute mentale. Tutti i servizi sono stati pensati per far sì che continuiate a vivere in maniera indipendente nel luogo che chiamate casa il più a lungo possibile.

Bolton Clarke offre inoltre un'ampia gamma di servizi complementari e specialisti all'interno della comunità. Questi vi aiuteranno a riacquistare o rafforzare la mobilità, l'indipendenza e il senso generale di benessere.

Ognuno ha esigenze diverse. Vi sono varie opzioni di finanziamento disponibili quando decidete di quali servizi avete bisogno. Può sembrare un po' complicato capire le molte opzioni differenti di finanziamento disponibili. Potreste anche avere difficoltà a individuare i servizi che desiderate. Bolton Clarke vi assisterà per garantire che tutti i servizi di cui avete bisogno siano inclusi. I vostri servizi saranno coordinati dal vostro Gestore di servizi Bolton Clarke personale e con supporto 24 ore.

Il nostro servizio telefonico in Italian **1300 563 448** è disponibile 24 ore su 24 se desiderate maggiori informazioni sui nostri servizi e sapere se sono disponibili nella vostra zona.

Le comunità **Bolton Clarke Retirement Living** sono pensate per essere case confortevoli e accoglienti. Potrete scegliere tra moderne ville da 1, 2 o 3 stanze. La manutenzione della vostra proprietà è inclusa e vi sono servizi per la salute e il benessere se ne avete bisogno. Le nostre 26 comunità Retirement Living si trovano in Queensland e Northern New South Wales. Molte sono affiancate a case di riposo.

Le comunità di **Bolton Clarke Residential Aged Care** sono dotate di personale 24 ore su 24 formato da infermieri registrati all'albo esperti e assistenti che possono fornire assistenza in ogni momento. Sono disponibili servizi specializzati come l'assistenza per persone affette da demenza e l'assistenza per le cure palliative. I fisioterapisti e altri specialisti sono pronti ad assistervi e sostenervi.

Attualmente disponiamo di 24 comunità Residential Aged Care situate in Queensland e Northern New South Wales.

Per parlare al telefono con noi nella vostra lingua con l'aiuto di un interprete, chiamate il numero **1300 563 448**. L'interprete telefonico è gratuito.

Our Bolton Clarke Story

A better service to support more people across the country. That's the reason RSL Care and RDNS came together to create Bolton Clarke.

While some things change, some things won't. Bolton Clarke continues our combined 200 years of experience delivering practical support. That includes nursing, personal and domestic care services that help you to live the best life possible. All our services are performed with kindness and respect.

We are one of Australia's most experienced organisations. We provide services and support to help people live as independently as possible wherever they call home. We listen carefully to understand what it is you want. We take a genuine interest in every person we work with. We look to do the everyday acts of kindness that make a real difference.

Every day, and in all we do, our promise is to support you in achieving the quality of life you want. And to help you continue to do the activities you love, and stay connected to the people that are important to you.

At Bolton Clarke we respect, celebrate and protect diversity. We provide support and services to people who originate from over 165 countries and speak around 120 different languages. We're committed to making sure everyone, no matter what cultural background, gender, beliefs or circumstances can access our services.

Our Services

Bolton Clarke At Home Support is a range of practical and flexible services. We cover home nursing and clinical care. We also cover domestic assistance, respite care and services like physiotherapy, podiatry and mental health. All services are designed to keep you living independently in the place you call home for as long as possible.

Bolton Clarke also provides a broad range of allied health and specialised health services within the community. These will help you regain or strengthen your mobility, independence and general sense of wellbeing.

Everybody has different needs. There are a range of funding options available when deciding which services you need. You may find it a little tricky to understand the many different funding options available. You may also find it tricky to locate the services you want. Bolton Clarke will work with you to make sure the mix of services you need are all included. Your services will be co-ordinated by your own dedicated Bolton Clarke service manager and 24 hour support.

Our telephone helpline in Italian **1300 563 448** is available 24 hours a day if you'd like more information on our services and whether they're available in your area.

Bolton Clarke Retirement Living communities are created to be a comfortable and welcoming home. You can choose from modern 1, 2 or 3 bedroom villas. Maintenance of your property is taken care of, and health and wellbeing services are available if you need them. Our 26 Retirement Living communities are located across Queensland and Northern New South Wales. Many are co-located with residential aged care communities.

Bolton Clarke Residential Aged Care communities are staffed 24 hours a day by expert registered nurses and dedicated care workers who can provide help at all times. Specialist services like dementia and palliative care support are available. Physiotherapists and other specialist health professionals are ready to assist and support you.

Currently we have 24 Residential Aged Care communities located throughout Queensland and Northern New South Wales.

To speak to us in your language with the help of a telephone interpreter, please call **1300 563 448**. The telephone interpreter is free of charge to you.